

Kraków, 12/11/2021

Ogólne warunki sprzedaży „OWS”

§1 Ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (w skrócie „OWS”) opracowano na podstawie art. 384 oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży określają warunki zawierania umów sprzedaży i dostawy produktów przez WAMECH Producent Wózków Przemysłowych Piotr i Albina Wąsik Spółka Jawna, Zakład produkcyjny w Skawinie zwany dalej „Sprzedawcą” zarówno na terenie kraju jak i za granicą.
3. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży i dostaw, określają wzajemne relacje pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym. Odstępstwo od stosowania niniejszych OWS wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami uzgodnionymi w umowie a warunkami OWS obowiązują warunki zaakceptowane przez strony w umowie.
4. OWS należy przedstawić do potwierdzenia Kupującemu najpóźniej w momencie składania zamówienia. OWS są również dostępne na stronie www.wamech.com. W przypadku stałych stosunków handlowych między stronami, akceptacja OWS przez Kupującego przy pierwszym zamówieniu ma zastosowanie dla wszystkich pozostałych umów handlowych do czasu zmiany treści OWS lub do odwołania.

§2 Ceny, oferty i zamówienia

1. Zamówienie jest ważne tylko wtedy, gdy zostało przyjęte na piśmie przez Sprzedawcę lub Sprzedawca dostarczył produkty. Zamówienie należy złożyć drogą mailową. W szczególnych przypadkach zamówienie można złożyć w inny sposób.
2. Zamówienie musi zawierać dokładny adres odbiorcy, dokładny adres i nazwę płatnika, numer NIP płatnika, numer oferty / umowy, pełne numery katalogowe lub odniesienie do dokumentacji ofertowej i ilość zamawianych produktów.
3. W przypadku płatności przelewem kupujący musi dostarczyć przy pierwszym zamówieniu kopie dokumentów rejestrowych (NIP, Regon, KRS).
4. Złożenie zamówienia zobowiązuje Kupującego do zapłaty za dostarczone produkty.
5. Zamówienia cykliczne (realizowane wg harmonogramów) nie mogą być zmieniane później jak 7 dni przed planowaną datą realizacji zamówienia oraz 14 dni w przypadku produktów wykonywanych pod indywidualne zamówienie. W przypadku zgłoszenia zmian po tym terminie dostawa Towaru może ulec przesunięciu.
6. Ceny Towarów standardowych aktualizowane są co rok, podane są w kwocie netto walucie PLN / EUR, na zasadach EXW WAMECH SKAWINA (Incoterms 2020).
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów standardowych w przypadku znaczącej zmiany cen zakupu kluczowych surowców i komponentów niezbędnych w procesie produkcji.
8. Ceny Towarów produkowanych na zamówienie wyceniane są w oparciu o przedstawione rysunki ofertowe i są każdorazowo przedmiotem indywidualnych ofert lub umów.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku, gdy sytuacja Kupującego wskazuje na ryzyko niewypłacalności.

§3 Dostawa

1. Terminy dostaw Towarów oparte są na aktualnej dostępności materiałów oraz bieżących harmonogramach produkcji.
2. Czas dostawy Towarów standardowych liczony jest od momentu złożenia zamówienia przez Kupującego.
3. Czas dostawy Towarów produkowanych na zamówienie, jest wynikiem sumy czasu prac projektowych, wykonania prototypu i jego walidacji oraz czasu niezbędnego do wykonania docelowej serii produkcyjnej.
4. Termin dostawy może ulec wydłużeniu w przypadku niezależnych od Sprzedawcy zdarzeń losowych.
5. Koszty wysyłki oraz innych usług dodatkowych ustalane są indywidualnie podczas składania zamówienia. Wszelkie inne koszty, jakie mogą wystąpić w trakcie realizacji zamówienia, opłaty i podatki obowiązujące w chwili realizacji zamówienia, obciążają Kupującego, chyba że strony uzgodniły inaczej.
6. W przypadku, gdy Kupujący nie odbierze towaru w terminie określonym w umowie, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami składowania, w rozliczeniu miesięcznym, w wysokości 100,00 zł / m² zajmowanej powierzchni.
7. W przypadku braku szczegółowych ustaleń, które powinny znaleźć się w zamówieniu lub umowie Kupującego, dostawa następuje według uznania Sprzedawcy, bez gwarancji najszybszego i najtańszego sposobu wysyłki zamówienia.

§4 Płatności

1. Płatność za zamówienie powinna nastąpić bez potrąceń niezwłocznie po otrzymaniu faktury lub zgodnie z ustalonymi warunkami płatności. Termin każdorazowo ustalany jest w dniach i liczy się od dnia wystawienia faktury.
2. W przypadku nieterminowych płatności, niezapłaconych odsetek lub przekroczenia limitów kredytowych przez Kupującego, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:
 - wstrzymania realizacji bieżących i/lub przyszłych zamówień do czasu uregulowania należnych płatności,
 - zawieszenia okresowo lub trwale płatności przelewowych.
3. W przypadku Kupujących bez zabezpieczenia finansowego wobec Sprzedawcy lub Kupujących uznanych przez Sprzedawcę za trudnych, którzy w ciągu ostatnich 6 miesięcy przekroczyli termin płatności o co najmniej 30 dni obowiązywać będą płatności na warunkach przedpłaty całkowitej lub częściowej.
4. W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedawca ma prawo, bez dodatkowych żądań, naliczyć odsetki za zwłokę w obrocie handlowym w wysokości ustawowej. Odsetki naliczane są od następnego dnia po upływie terminu płatności.
5. W przypadku zwłoki w płatności, Sprzedawcy poza otrzymaniem kwoty głównej wraz z odsetkami, przysługuje zwrot wszelkich kosztów związanych z windykacją należności, kosztami sądowymi, egzekucyjnymi oraz zastępstwem procesowym.
6. W przypadku udzielenia kredytu kupieckiego, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość:
 - ubezpieczenia należności,
 - objęcia należności faktoringiem.
7. Złożenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zamówienie.
8. Kupującemu nie przysługuje prawo do składania Sprzedawcy oświadczenia o potrąceniach.

9. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie jego siedziby oraz adresu do korespondencji (w tym adresu e-mail, jeśli został podany Sprzedawcy). Brak powiadomienia oznacza, że dostawy są realizowane pod adresy wskazane w zamówieniu lub aktualnych, obowiązujących umowach handlowych.

§5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje ilościowe, a także wynikające z niewłaściwego opakowania lub uszkodzenia w transporcie należy zgłaszać Sprzedawcy niezwłocznie po otrzymaniu towaru, nie później niż w ciągu 7 dni od daty dostawy, wyłącznie pisemnie, drogą mailową na wskazany przez Sprzedawcę adres.
2. Szkody powstałe w transporcie Kupujący powinien zgłosić poprzez wypełnienie Protokołu szkody przy odbiorze przesyłki w obecności przedstawiciela przewoźnika, kopię protokołu należy przesłać e-mailem do Sprzedawcy. Dokument ten jest podstawą przyjęcia reklamacji.
3. Brak zgłoszenia reklamacji w terminie powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji oraz uprawnień wynikających z rękojmi.
4. Sprzedawca nie uznaje reklamacji części składowych Towaru powierzonych przez Kupującego.
5. Sprzedawca nie uznaje reklamacji Towarów, które zostały zmodyfikowane po dostawie i / lub były przedmiotem niewłaściwej obsługi, przechowywania, instalacji, obsługi lub konserwacji.
6. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość inspekcji reklamowanego towaru w siedzibie Kupującego lub we własnej przed dopuszczeniem lub odrzuceniem roszczenia Kupującego
7. Sprzedawca nie przyjmuje zwrotów produktów dostarczonych zgodnie ze złożonym zamówieniem.
8. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca dokona naprawy wadliwego towaru, wymieni towar na nowy, wolny od wad lub uzgodni z kupującym korektę faktury handlowej dokonując odpowiedniego obniżenia wartości sprzedanych produktów w stosunku do produktów wolnych od wad.
9. Czas rozpatrywania reklamacji jest zależy od jej rodzaju:
 - reklamacje ilościowe - do 5 dni roboczych,
 - reklamacje jakościowe - do 14 dni roboczych. W przypadku reklamacji dystrybuowanych Towarów termin może się wydłużyć.

§6 Odpowiedzialność

1. W przypadku Towarów projektowanych i produkowanych pod zamówienie, Kupujący ponosi całkowitą odpowiedzialność za rewizję wytycznych projektowych oraz akceptację finalnego projektu. Wszelkie koszty wynikające z zaniedbań a skutkujące późniejszymi modyfikacjami produktu będą skutkowały obciążeniem Kupującego dodatkowymi kosztami.
2. Sprzedawca odpowiada za wykonanie przedmiotu umowy zgodnego z obowiązującymi normami, prawem oraz właściwy dobór materiałów i parametrów produktu adekwatnych do wytycznych projektowych.
3. O ile nie określono inaczej na piśmie, odpowiedzialność za towar w czasie transportu regulują zasady Incoterms 2020.
4. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niezrealizowanego lub nienależytego wykonania umowy obejmuje jedynie rzeczywiste straty Kupującego, nie obejmuje utraconych korzyści Kupującego.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak realizacji przedmiotu Umowy, w przypadku zaistnienia niezależnych od niego zdarzeń losowych, powodujących, że

jego dalsza realizacja jest niemożliwa lub niewspółmiernie kosztowna w stosunku do wartości niedostarczonych produktów.

6. Zdarzenie losowe odnoszą się do poniższych okoliczności:
 - Strajki lub wojna,
 - klęska żywiołowa,
 - zakłócenia w transporcie,
 - opóźnienia w dostawach surowców lub komponentów oraz znaczące ograniczenia możliwości produkcyjnych wynikających z sytuacji epidemicznej.

§7 Poufność

1. Wszelkie informacje dotyczące działalności Sprzedawcy, które nie są podane do publicznej wiadomości, dokumentacja oraz warunki handlowe są poufne. Stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. O zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 47, poz. 211 ze zm.).
2. Strony ustalają, że nie będą ujawniać informacji poufnych osobom trzecim ani wykorzystywać ich do celów innych niż wypełnienie zobowiązań umownych.
3. Jeżeli Kupujący zostanie zobowiązany przez obowiązujące przepisy prawa do ujawnienia tajemnicy handlowej Sprzedawcy, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Sprzedawcy i współpracy z nim w celu zminimalizowania negatywnych konsekwencji.

§8 Dokumentacja

1. Rysunki, szkice, schematy oraz dokumentacje techniczne udostępniane Kupującemu w toku współpracy, pozostają wyłączną własnością intelektualną Sprzedawcy. Kupujący nie może ich powielać, przekazywać osobom trzecim ani wykorzystywać w innym celu jak zamierzony bez pisemnej zgody drugiej strony.

§9 Gwarancja

1. Sprzedawca deklaruje, że jego Towary są wolne od wad materiałowych oraz wad wykonania.
2. Standardowy okres gwarancji na Towary wynosi 12 miesięcy, chyba że strony uzgodniły inaczej.
3. Nie podlegają gwarancji Towary które zostały zmodyfikowane po dostawie i / lub były przedmiotem niewłaściwej obsługi, przechowywania, instalacji, obsługi lub konserwacji oraz ich części składowe będące częściami powierzonymi lub eksploatacyjnymi.
4. Wszelkie roszczenia Kupującego składane na podstawie gwarancji Sprzedawcy muszą być składane na piśmie. Sprzedawca ma prawo do zbadania Towarów, które mają być wadliwe, oraz do ustalenia przyczyny domniemanej wady.
5. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w siedzibie Sprzedającego lub za pośrednictwem wskazanego Partnera serwisowego.

§10 Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWS obowiązują od 1 października 2020 r.
2. Niniejsze OWS nie mają zastosowania do umów sprzedaży (w tym umów ramowych) zawartych przed terminem wskazanym w §10 pkt. 1
3. Strony ustalają, że zmiany wprowadzone w OWS nie wymagają aneksu ani dodatkowego powiadomienia Kupującego i wchodzi w życie w momencie ich opublikowania na stronie internetowej Sprzedającego.

4. Stosunki prawne pomiędzy Kupującym a Sprzedającym podlegają wyłącznie prawu polskiemu.
5. Sprzedający i Kupujący będą dążyć do polubownego rozwiązania wszelkich sporów powstałych w trakcie realizacji umów i realizacji zamówień objętych OWS. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sprawy wszelkie spory będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Sprzedawcy.
6. Kupującemu nie przysługuje pod rygorem nieważności cesja praw wynikających z zawartej umowy lub zamówienia złożonego u Sprzedawcy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Sprzedającego.
7. Akceptując OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę oraz podmioty działające w jego imieniu w kraju i za granicą, w celu realizacji umów sprzedaży produktów i usług oferowanych przez Sprzedawcę. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z przepisów ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 / WE (RODO), Kupujący ma pełne prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
8. Pełna informacja o obowiązkach Administratora danych osobowych dostępna jest pod adresem <https://www.wamech.com/polityka-prywatnosci/>
9. W sprawach nieuregulowanych w OWS, mają zastosowanie zapisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawa z dnia 12 czerwca 2003 r. O terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. Nr 139 poz. 1323).